

heel tijdskritisch zijn zorg ik dat ze start vd meeting worden beantwoord.

Is het Word document ook een goede weergave van de aanmeld-vragen voor het callcenter? Ik neem aan 1-op-1.

Grtz, dr. ir. (10)(2e) (10)(2e)
 Corona testen zorg bij GGD
 (10)(2e) @ggdghor.nl
 (10)(2e)

From: " (10)(2e) (10)(2e) " < (10)(2e) @ggdghor.nl >
Date: Thursday, 21 May 2020 at 20:32
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl >, " (10)(2e) (10)(2e) " < (10)(2e) @ggdgl.nl >, " (10)(2e) (10)(2e) " < (10)(2e) @ggdghor.nl >, (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @ggdfrysian.nl >, " (10)(2e) - (10)(2e) " < (10)(2e) @vrln.nl >, (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl >, (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl >
Cc: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @ghorasd.nl >
Subject: RE: aanmeldproces na 1 juni (via website of callcentrum)

Beste mensen,

Graag jullie aandacht voor twee zaken:

- Door een collega werd ik gevraagd naar de mogelijkheden om de effecten van de maatregelen en Verpleeg- en verzorgingshuizen (bezoekersregelingen) te monitoren. Mijn conclusie was, dat dat op grond van de vragenset die we eerder bedacht hebben niet mogelijk was. Uitbreiden van de vragenset is ook geen gewenste optie. Ik heb nu de lijst van contactberoepen uitgebreid, door de categorie 'zorgmedewerkers' te splitsen in 3 categorieën (a, b en c). Graag jullie opmerkingen en aanvullingen daarop.
- Wat nog vastgesteld moet worden is een lijst met criteria om mensen niet toe te laten als ze een afspraak willen maken via het in te richten callcentrum of (later) via het burgerportaal. We testen ze wel, maar alleen op afspraak via GGD of huisarts. In het callcentrum zullen we dat enigszins kunnen sturen. Via het webportaal zal een deel van de sturing moeten gebeuren door goede voorlichting. Hieronder een eerste voorzet. Graag aanvulling (of schrappen):
 1. Mensen die de afgelopen 7 dagen al 2 keer getest zijn en geen goede reden (nieuwe klachten, aanhoudende klachten) kunnen geven waarom ze opnieuw getest zouden moeten worden
 2. Mensen die wel een BSN hebben, maar dat niet willen afgeven
 3. Mensen met ernstige klachten -> Bel de huisarts
 4. Mensen met onderliggend lijden -> Afspraak maken via huisarts of GGD
 5. Mensen jonger dan x jaar -> Afspraak maken via huisarts of GGD
 6. Mensen die niet in staat zijn zelfstandig naar de teststraat te komen (?) -> afspraak met GGD voor thuisbemonstering
 7. ???

Voor categorie 3 geldt, dat richtlijnen hoe deze mensen te herkennen tijdens een telefoongesprek ook welkom zijn.
 Voor categorie 5 moet een leeftijd bepaald worden.

Antwoord op beide vragen is snel nodig om komende week het callcentrum in te kunnen richten en medewerkers te trainen. Wat mij betreft proberen we deze lijst uiterlijk morgen einde werkdag (maar liefst rond de lunch) gereed te hebben.

Met vriendelijke groet,
 (10)(2e) (10)(2e)
 Informatiemanager



Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) @ggdghor.nl
 3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 030-2525060 Twitter : @GGDGHORNL
 Mobiel: 06-22565583 Werkdagen : ma – vr

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: maandag 18 mei 2020 13:36
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdgl.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @vrln.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @ghorasd.nl>
Onderwerp: RE: aanmeldproces na 1 juni (via website of callcentrum)

(10)(2e)

(10)(2e) en ik hebben de opmerkingen doorgenomen en verwerkt. Daar is de bijlage uit voortgekomen. Wat ons betreft is het dat.

Met vriendelijke groet,
 (10)(2e) (10)(2e)
 Informatiemanager



Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) @ggdghor.nl
 3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 030-2525060 Twitter : @GGDGHORNL

Mobiel: 06-22565583

Werkdagen : ma - vr

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij tot 20 mei, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: maandag 18 mei 2020 12:52

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdzt.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdfryslan.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@vrln.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@ghorasd.nl>

Onderwerp: RE: aanmeldproces na 1 juni (via website of callcentrum)

Alle,

Hierbij de reactie van (10)(2e) en mij. We hebben ons alleen gericht op de vraag over beroepen omdat die relevant is voor de surveillance.

Hieronder een reactie op 2 opmerkingen van (10)(2e) en daaronder de aangepast versie van de vraag. Voor ons zijn niet alle details nodig, maar als het voor de GGD belangrijk is dan kan het op deze wijze naar mijn idee. Belangrijk is wel dat bij vraag 8 meerdere antwoorden mogelijk zijn!

Opmerking (10)(2e) Hier mist nu het onderscheid, mn bij onderwijs tussen leraar/onderwijzer en leerling. (of gaan we dat straks doen op grond van leeftijd (?). Het lijkt mij dat per hoofdvraag 1 vervolgvraag (met subcategorieën) toch wel moet kunnen. Dus wel uitvragen of ze leerling zijn. NB Meerdere aanvinken is mogelijk.

REACTIE S+R: Vraag 8 is niet van toepassing voor kinderen en mensen met pensioengerechtigde leeftijd. Als kinderen met klachten toch getest worden, dan zijn zij te onderscheiden op grond van leeftijd. Eventueel kun je beginnen met een vraag 'Heeft u de afgelopen 2 weken gewerkt (betaald of als vrijwilliger of stagiair(e))?' en dan bij JA de verschillende beroepen laten verschijnen,

Opmerking (10)(2e) Is de mate van verspreiding onder kinderen 12+ gelijk aan volwassenen? Anders zou ik hier toch ook onderscheid maken tussen 12-18 en 18+.

REACTIE S+R: Het lijkt me niet mogelijk om de grens bij 18+ te leggen, daarom onderscheid gemaakt tussen middelbaar en hoger onderwijs.

Aangepaste antwoorden bij vraag 8 (wijzigingen in rood weergegeven):

1. **Heeft u de afgelopen 2 weken gewerkt (betaald of als vrijwilliger of stagiair(e)) als/bij**

a. **Zorgmedewerker of paramedicus met contact met mensen binnen 1.5m**

Indien dit aangeklikt wordt dan aangeven welk beroep:

- i. verzorgende
- ii. verpleegkundige
- iii. arts
- iv. tandarts/mondhygiënist
- v. diëtist
- vi. huidtherapeut
- vii. logopedist
- viii. fysiotherapeut/ergotherapeut/oefentherapeut/podotherapeut
- ix. optometrist/orthopist
- x. audioloog/audicien
- xi. anders, nl.....

- b. Kinderopvang (0-4 jaar)
- c. Basisschool en buitenschoolse opvang (4-12 jaar)
- d. **Middelbaar onderwijs, inclusief MBO (12+)**
- e. **Hoger onderwijs (16+ jaar)**
- f. Horecamedewerker met contact met klanten
- g. Openbaar Vervoer-medewerker met contact met klanten
- h. Mantelzorger
- i. Politie, marechaussee, brandweer of BOA
- j. Overige beroepen met contact met mensen binnen 1.5m?

Indien dit aangeklikt wordt dan aangeven welk beroep:

- i. **kapper**
- ii. **schoonheidsspecialist**
- iii. **manicure**
- iv. **pedicure**
- v. **rij-instructeur**
- vi. **winkelmedewerker**
- vii. **trainer/sportinstructeur**
- viii. **anders, nl**

afhankelijk van de aanpassingen van de maatregelen moet deze lijst aangepast kunnen worden

- k. *Overige beroep (dit hoeft niet verder uitgesplitst te worden, eventueel kan er na aanklikken een open vraag gesteld worden waar het beroep ingevuld kan worden)*

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdzn.nl>
Sent: maandag 18 mei 2020 09:34
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @vrln.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e) @ghorasd.nl>
Subject: RE: aanmeldproces na 1 juni (via website of callcentrum)

Hallo allen,

En mijn aanvullingen.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Verzonden: zondag 17 mei 2020 23:44
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @vrln.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdzn.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>

Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) @ggdghor.nl
 3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 030-2525060 Twitter : @GGDGHORNL
 Mobiel: (10)(2e) Werkdagen : ma – vr

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij tot 20 mei, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: zondag 17 mei 2020 10:59
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>; (10)(2e) - (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @vrln.nl>; (10)(2e) @ggdzt.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ghorasd.nl>
Onderwerp: aanmeldproces na 1 juni (via website of callcentrum)
Urgentie: Hoog

Beste mensen,

In de bijlage een eerste aanzet om het aanmeldproces voor het testen na 1 juni vast te leggen. Uitdaging is, om met elkaar de minimale set gegevens te vinden die het toch nog mogelijk maakt om voldoende zicht op het verloop van de epidemie te houden.

Ik heb nu alleen de gegevens opgenomen die door iedereen (dus ook bij een online aanvraag) moeten worden ingevuld. In CoronIT zelf komen daar nog één of twee velden bij, bijvoorbeeld het clientnummer uit het IZB-systeem voor contacten en een veld waarin zichtbaar is, of de uitslag via het portaal teruggekoppeld kan worden of dat er gebeld moet worden (bijvoorbeeld als iemand geen toegang heeft tot DigiD).

Vragen heb ik geel of groen gemarkeerd.

Groen zijn de vragen waarvan ik, op grond van de gesprekken tot nu toe, het idee heb dat we ze in ieder geval willen stellen. Geel zijn de vragen waarvan we moeten kijken of dit informatie is die we van iedereen willen hebben, of alleen van de mensen die positief getest zijn. Dat kan via het BCO-proces, maar wellicht helpt het om (niet al bij de start in juni, maar iets later in verband met ontwikkeltijd) mensen die hun uitslag via DigiD bekijken bij een positieve uitslag een aantal extra vragen in te laten vullen, zodat je direct gegevens beschikbaar hebt voor je BCO.

Morgenmiddag is er een gesprek met de minister, waar ook deze vragen aan de orde moeten komen. Ik hoop daarom dat het jullie lukt opmerkingen, aanvullingen en kanttekeningen snel te maken.

Veel dank,

Met vriendelijke groet,
 (10)(2e) (10)(2e)
 Informatiemanager



